

# 서비스이용약관

## 제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 블록오디세이(이하 "회사"라 함)가 제공하는 올스테이지(ALLSTAGE) 서비스(이하 "서비스"라 함)의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제2조 (정의)

1. "서비스"란 공연 티켓 예약 및 후원, NFT 티켓 발급, 커뮤니티 등 회사가 제공하는 올스테이지 관련 제반 서비스를 의미합니다.
2. "이용자"란 회사의 서비스에 접속하여 이 약관에 따라 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
3. "회원"이란 회사와 서비스 이용 계약을 체결하고 고유한 이용자 아이디(ID)를 부여받은 자를 의미합니다.
4. "비회원"이란 회원 가입 없이 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
5. "블록체인"이라 함은 전자적인 블록에 데이터를 담아 각 블록을 체인과 같이 순차적으로 연결하는 기술로, 누구나 열람할 수 있는 장부에 거래 내역을 기록하고 블록체인 네트워크에 참여한 각 컴퓨터에 이를 복제하여 저장하는 분산형 데이터 저장 방식을 말하며 수정이 불가능한 특성을 가집니다.
6. "NFT"라 함은 블록체인 상에 존재하며, 고유의 키 값을 가지는 'Non-Fungible Token'을 말합니다.
7. "NFT 티켓"은 "서비스"에서 주최자가 생성하는 공연 정보와 "블록체인"에 기록되는 NFT 정보를 포함하여, QR 코드 기반으로 공연 참석 권한의 진위성 여부를 검증할 수 있는 수단을 의미합니다.

## 제3조 (약관의 효력 및 변경)

1. 이 약관은 회사가 본 약관의 내용을 서비스 화면에 게재 하거나 기타 방법(문자메시지, 전자메일, 메신저, 로그인 시 동의창 등)으로 이용자에게 통지하고, 그 내용에 동의한 이용자가 회원에 가입함과 동시에 효력을 발생하며, 관계법령에 위배되지 않는 범위 안에서 개정될 수 있습니다. 개정된 약관은 온라인에서 공지함으로써 효력을 발생하며, 이용자의 권리 또는 의무 등 중요한 규정의 개정은 사전에 공지합니다.
2. 이 약관에 동의하는 것은 정기적으로 서비스를 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못해 발생하는 회원의 피해는

회사에서 책임지지 않습니다.

3. 회사는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 전자금융거래법 등 관계법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
4. 약관 변경 시에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제1항의 방법으로 그 적용일자 7일 전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 단, 회원의 권리 또는 의무에 관한 중요 규정 변경 시에는 적용일자 30일 전에 위 방법으로 공지 하고 제3조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다.
5. 회원은 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 제3항에 따라 변경된 약관을 공지하거나 통지하면서, 회원에게 약관 변경 적용 일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지 하였음에도 회원이 명시적으로 약관 변경에 대한 거부 의사를 표시하지 않았을 때 회원이 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다.  
회사는 이 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기 화면 또는 연결 화면에 게시합니다.

#### **제4조 (서비스의 제공 및 변경)**

1. 회사는 다음과 같은 서비스를 제공합니다.
  1. 공연 티켓 예약 및 구매 서비스
  2. 공연 후원 및 기부 서비스
  3. NFT 티켓 발급 및 관리 서비스
  4. 게시물 등록, 댓글, 좋아요 등 커뮤니티 서비스
  5. 기타 회사가 정하는 서비스
2. 회사는 서비스의 내용을 변경할 수 있으며, 변경 시 변경 내용을 이용자에게 사전에 공지합니다.
3. 회사는 이용자가 서비스 이용에 필요한 사항을 충분히 숙지할 수 있도록 사전 안내합니다.

#### **제5조 (서비스의 중단)**

1. 회사는 정기 점검, 설비의 보수, 교체, 고장, 통신 두절 등의 이유로 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
2. 회사는 서비스 중단 시 사전에 이용자에게 이를 공지하며, 사전에 공지할 수 없는 불가피한 사유가 있는 경우 사후에 이를 공지합니다.

## 제6조 (회원가입)

1. 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 회원가입 신청을 하여야 하며, 회사는 이를 승인한 후 회원 자격을 부여합니다.
2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원가입 신청을 거절할 수 있습니다.
  1. 등록 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
  2. 기타 회사가 정한 가입 요건을 충족하지 못한 경우

## 제7조 (회원 탈퇴 및 자격 상실)

1. 회원은 언제든지 회사에 탈퇴를 요청할 수 있으며, 회사는 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다.
2. 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 회사는 회원 자격을 제한하거나 정지할 수 있습니다.
  1. 서비스 이용과 관련하여 법령 위반 또는 공공질서 및 미풍양속에 반하는 행위를 한 경우
  2. 기타 회사가 정한 이용조건을 위반한 경우

## 제8조 (개인정보 보호)

1. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 관련 법령에 따라 개인정보처리방침을 수립하고, 이를 서비스 초기 화면에 게시합니다.
2. 회사는 이용자의 개인정보를 수집 및 이용할 때 관련 법령을 준수하며, 이용자의 동의를 받은 범위 내에서만 개인정보를 처리합니다.

## 제9조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 서비스 이용 시 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
  1. 허위 정보를 등록하는 행위
  2. 타인의 개인정보를 도용하는 행위
  3. 회사 및 제3자의 저작권을 침해하는 행위
  4. 회사의 명예를 훼손하거나 회사의 업무를 방해하는 행위
  5. 기타 불법적이거나 부당한 행위
2. 이용자는 이 약관 및 관련 법령을 준수하여야 하며, 회사의 정당한 요구에 성실히 협조하여야 합니다.

## 제10조 (회사의 의무)

1. 회사는 관련 법령 및 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다합니다.
2. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 보안 시스템을 갖추고, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

#### **제11조 (서비스 이용 제한)**

1. 회사는 이용자가 이 약관을 위반하거나 서비스 운영을 방해하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 이용자의 행위가 관련 법령 위반에 해당할 경우, 관련 기관에 통보할 수 있습니다.

#### **제12조 (저작권 등의 귀속)**

1. 회사가 제작한 일체의 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
2. 회사가 제공하는 서비스 및 관련 프로그램의 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
3. 회원은 회사가 제공하는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 동의 없이 복제, 전송, 편집, 공표, 공연, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등의 방법으로 영리를 목적으로 이용하거나 타인에게 제공하여서는 안됩니다.
4. 회원은 본 약관에 따른 서비스 이용 시 회사 또는 제3자의 저작권을 침해하여서는 안됩니다. 회원이 타인의 저작권 등 지적 재산권을 침해하여 회사가 타인으로부터 손해 배상 청구 등 이의 제기를 받는다면 회원은 회사의 면책을 위하여 노력하여야 하며, 회사가 면책되지 못할 때에는 회사에 발생한 모든 손해를 부담하여야 합니다.
5. NFT티켓 생성에 타인의 지식재산권(특허권, 상표권, 저작권 등)을 침해하거나 국내외에서 널리 알려진 타인의 상표, 상호 등을 도용한 내용이 포함된 경우, 또는 별도 원저작물이 존재하는 기존 이미지 등이 사용되었을 시, 해당 원 저작물의 원 저작권자가 위탁자와 동일 인물임을 확인하기 어렵거나 또는 해당 원저작물의 원저작권자와 위탁자 간 저작권 사용 허가 관계를 확인하기 어려운 경우 등 제3자의 저작권을 침해할 가능성이 있다고 판단할 합리적인 사유가 있는 경우 회사는 NFT티켓 생성을 중지하거나 차단 또는 삭제 등의 조치를 취할 수 있습니다.
6. 전항에 따라 NFT티켓이 차단 또는 삭제된 경우와 이로 인해 NFT티켓 기반 공연이 취소되거나 중지된 경우, 해당 주최자가 NFT의 차단 또는 삭제 등으로 인해 발생한 민형사상 재산 피해에 대한 책임을 부담합니다.
7. 회사는 회원이 생성한 공연 정보 및 서비스를 이용하면서 업로드한 사진, 영상, 게시판 등에 게시한 게시물 등 자료 일체(이하 "회원 콘텐츠")에 대하여 별도로 저작권을 가지지 않습니다. 단, 회사는 회원 콘텐츠를 서비스내 노출, 서비스 홍보를 위한 활용, 서비스운영,

개선 및 새로운 서비스 개발을 위한 연구목적을 위하여 저장, 복제, 수정, 공중송신, 전시, 배포, 2차적 저작물 작성의 방식으로 이용할 수 있습니다.

8. 회사는 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 회원 콘텐츠에 대해 제9조, 제12조 각 호에 규정된 금지행위 중 어느 하나에 해당된다고 판단되는 경우에는 사전 통지 없이 이를 삭제 또는 이동하거나 그 등록을 거절할 수 있습니다.
9. 회사는 규정된 권리 외에 NFT티켓과 관련된 다른 권리가 없으며, 이와 관련된 법적분쟁 등 일체 문제에 대해 책임을 지지 않습니다.
10. NFT티켓을 보유한 자에게는 NFT와 연계된 디지털 저작물을 이용할 수 있는 권리만이 부여됩니다. NFT는 저작권, 상표권을 포함한 지식재산권이나 초상권, 상품화 권리 등의 특정 권리 그 자체를 의미하지 않으며, NFT를 보유하는 것이 NFT와 연계된 디지털 저작물에 대한 보유 내지 디지털 저작물에 관한 저작권 등의 권리를 취득하는 것을 의미하지 않습니다.
11. 저작권 침해 신고시, 허위 주장에 대하여는 불이익이 있을 수 있으므로, 당사에게 통지하기 이전에 귀하의 법률 전문가와 먼저 상의한 후 신고바랍니다. 회사는 제3자의 저작권을 침해하는 것으로 판단되는 서비스 이용자의 계정을 삭제할 수 있습니다. 귀하의 콘텐츠가 서비스에 부당하게 복사되어 회원의 권리 침해가 이루어졌다면, 회사에서 필요한 조치를 위한 다음 정보를 제공하여야 합니다.
  - ① 저작권자 또는 그의 권한 있는 대리인의 이름, 주소, 휴대폰번호, 이메일주소 및 서명 또는 전자서명
  - ② 침해가 된 것으로 주장되는 저작물에 대한 설명
  - ③ 침해 콘텐츠가 존재하는 서비스상 위치에 대한 설명
  - ④ 문제가 되고 있는 이용이 저작권자, 그의 대리인 또는 법률에 의하여 허용된 것이 아 니라는 점을 귀하가 선의로 믿는다는 내용의 서면 진술
  - ⑤ 위증의 처벌이 될 수 있음을 인지하면서 이루어진(적용 법률에 따라 달라질 수 있음) 위 통지의 내용이 정확하며 귀하가 저작권자이거나 저작권자를 대리하여 행위할 수 있는 권한을 부여받았다는 점에 대한 귀하의 진술
12. 본 조항은 회사가 서비스를 운영하는 동안 유효하며, 회원이 탈퇴한 후에도 지속적으로 적용됩니다.회사는 이용자가 이 약관을 위반하거나 서비스 운영을 방해하는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
13. 회사는 이용자의 행위가 관련 법령 위반에 해당할 경우, 관련 기관에 통보할 수 있습니다.

### **제13조 (책임의 제한)**

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 기간통신 사업자가 전기통신 서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.
3. 회사는 서버에 대한 제3자의 불법적인 접속 또는 서버의 불법적인 이용 및 프로그램을 이용한 비정상적인 접속 방해로 인해 손해가 발생한 경우 책임이 면제됩니다.
4. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 회원이 계정 비밀번호, 모바일 기기 비밀번호, SNS 비밀번호 등을 관리하지 않아 회원정보의 유출이 발생으로 인한 손해에 대해서는 책임이 면제됩니다.
6. 회사는 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 서비스 및 제반 정보의 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 발생하는 손해에 대해서는 책임이 면제됩니다.
7. 회사는 회원이 회사가 제공하는 서비스관련 제반 정보나 계정정보를 삭제한 경우 발생하는 손해에 대해서 책임이 면제됩니다.
8. 회원이 자신의 개인정보를 타인에게 유출 또는 제공함으로써, 발생하는 피해에 대해서 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.
9. 회사는 회원이 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나, 서비스 자료에 대한 취사 선택 또는 이용으로 인해 발생하는 손해 등에 대해서는 책임이 면제됩니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
10. 회사는 회원이 사이트에 제공한 개인정보 및 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 그 내용에 관해서 책임이 면제됩니다.
11. 회사는 회원의 게시물 등의 자료유실, 파손 등에 대한 피해에 대해 책임지지 않으며, 따라서 회원은 자료 등에 대하여 항상 별도 보관 조치를 취해야 합니다.
12. 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.
13. 회사는 이용자의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우, 또는 회원이 신상정보 및 전자우편 주소를 부실하게 기재하여 손해가 발생한 경우 책임을 지지 않습니다.
14. 회사는 회원이 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
15. 회사는 회원의 신원에 대한 보증을 하지 않습니다. 또한 회사는 회원이 서비스를 이용하

며 타회원으로 인해 입게 되는 정신적, 물질적 피해에 대하여 보상할 책임을 지지 않습니다.

16. 회사는 회원 상호간 및 회원과 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
17. 회사는 회원에게 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련해서는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.
18. 본 서비스와 연결되어 제3자에 의하여 유지되는 다른 인터넷 사이트들의 내용들에 대하여 회사는 아무런 통제권한이 없습니다. 따라서 다른 인터넷 사이트에 포함된 정보의 정확도와 신뢰성에 대하여 회사는 아무런 법적 책임을 지지 않습니다.
19. 회사는 회원이 본 약관 규정을 위배하여 발생한 손실에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
20. 회사는 회원이 공개를 허락한 자료에 대하여 발생한 문제에 대하여서는 책임이 면제됩니다.
21. 회사는 회원이 게재하거나 타인과 통신하는 정보, 자료, 사실에 대한 신뢰도, 정확성 및 그 내용에 대하여 알지 못하며, 그로 인해 사회적, 윤리적, 법적으로 문제가 발생 시 그 책임을 지지 않습니다.
22. 회원이 회사가 제공하는 제휴서비스 이용시 서비스이용의 필요에 의해 제휴사에 제공하는 개인정보에 대해서는 본인의 동의하에 제공된 것으로 간주하고 제공한 개인정보로 인해 발생한 문제에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
23. 회사는 당사가 제공한 서비스가 아닌 가입자 또는 기타 제휴사가 제공하는 서비스의 내용의 정확성, 완전성 및 질에 대하여 보장하지 않습니다. 따라서 회사는 회원이 위 내용을 이용함으로써 인하여 입게 된 모든 종류의 손실이나 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다. 회사는 천재지변 또는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우, 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
24. 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 서비스 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제14조 (개인정보의 보호)**

1. 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계 법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다. 다만, 회사가 제공하는 서비스 이외의 링크된 서비스에 대해서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

#### **제15조 (약관의 해석)**

1. 이 약관 및 서비스안내에서 정하지 아니한 사항과 이 약관 및 서비스안내의 해석은 관계

법령 및 상관습에 따릅니다.

#### 제16조 (분쟁해결)

- 회사는 회원으로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리하도록 노력합니다.
- 회원의 서비스 이용과 관련하여 당사자 간에 다툼이 발생한 경우 당사자의 협의로 처리하되 신의성실의 원칙에 따라 원만히 해결함을 원칙으로 합니다.

#### 제17조 (서비스 종료)

- 회사가 서비스를 종료하고자 할 경우 회사는 서비스를 종료하고자 하는 날로부터 1개월 이전에 회사에서 정한 방법으로 회원에게 알려드립니다.
- 본 조 제1항에 따라 서비스가 종료되는 경우 회사는 관계법령에 따라 보유하고 있는 개인정보를 파기합니다.

#### 제18조 (관할법원 및 준거법)

- 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간에 이견 또는 분쟁이 있는 경우, 양 당사자간의 합의에 의해 원만히 해결하여야 합니다.
- 만약 제1항의 분쟁이 원만히 해결되지 못하여 소송이 제기된 경우, 소송은 관련 법령에 따른 대한민국 법원을 관할 법원으로 합니다.
- 회사와 이용자 간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

---

본 약관은 2024년 10월 21일부터 적용됩니다.

---