

개인정보처리방침

주식회사 블록오디세이(이하 "회사")는 올스테이지(ALLSTAGE) (이하 "서비스") 이용·제공을 위해 이용자의 동의를 기반으로 개인정보를 수집·이용 및 제공하고 있으며, 개인정보 보호와 관련된 대한민국의 법령 및 규정, 가이드라인을 준수하고 있습니다. 회사는 본 개인정보처리방침을 이용자가 언제든지 쉽게 확인할 수 있도록 공개하고 있습니다.

제1조 (개인정보 수집·이용 항목 및 목적)

회사에서 수집하는 개인정보 항목과 각 목적은 다음과 같으며, 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하고 있습니다. 또한, 회사는 명시한 목적으로만 이용자의 개인정보를 처리하며, 명시한 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 명시된 이용 목적이 변경되는 경우에는 이용자에게 그 사실을 알리고 「개인정보 보호법」 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 처리하는 개인정보의 항목

- 회원가입 및 서비스 이용

항목	필수여부	수집·이용 목적
이메일주소	필수	회원가입, 이용자 식별, 계정의 접근 및 사용 권한 관리, 이용자 정보 관리, 각종 고지사항 전달, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한
소셜로그인 정보	선택	회원가입, 이용자 식별, 계정의 접근 및 사용 권한 관리, 이용자 정보 관리, 각종 고지사항 전달, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한
프로필 이미지	선택	프로필 관리
보유 NFT 정보		NFT 티켓 수령, 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 서비스 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한
개설한 공연 정보	필수	공연 개설, 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 서비스 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한
개설한 공연의 초대자, 신청자, 참석자 명단	필수	공연 관리, 신규 서비스 개발, 다양한 서비스 제공, 서비스 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한

- 서비스 이용 과정에서 자동 생성·수집되는 정보

항목	필수여부	수집·이용 목적
서비스 이용 기록, 접속 로그, IP 정보, 쿠키, 불량 및 부정 이용 기록, 모바일 기기 정보 (모델명, OS 정보, 화면 사이즈, 언어 및 국가 정보 등), 사용자 설정 정보	필수	서비스 이용 과정에서 부정이용방지, 비인가 사용 방지, 통계 및 서비스 품질 향상, 서비스 안정성 확보, 안전한 서비스 제공, 법률 및 서비스 이용약관 위반 행위 제한

- 고객상담

항목	필수여부	수집·이용 목적
이메일 주소	필수	민원처리, 각종 고지사항 전달

2. 개인정보 수집 방법

- 온라인

- 서비스 회원가입 및 이용 과정에서 개인정보 수집에 동의하고 직접 정보를 입력하는 경우
- 고객문의 과정에서 수집되는 이메일 등
- 기타 자동수집 장치를 통한 정보

제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 이용자로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 다음과 같이 이용자의 개인정보를 처리·보유합니다. 명시된 하기 사항 외의 사유로 개인정보를 수집하는 경우 이용자로부터 받은 별도의 동의에 따라 개인정보를 보유 및 이용합니다.

1. 내부방침에 따른 개인정보 처리 및 보유기간

구분	위치	보유 사유	보유 기간
회원	내부 DB	회원 정보 식별 및 관리, 서비스 이용 및 제공	회원탈퇴 후 30일 까지
공연 개설 정보	내부 DB	공연 및 NFT 서비스 이용 및 관리	회원탈퇴 후 30일 까지 (단, 규정 위반 또는 요청 시 파기)
	블록체인	공연 및 NFT 서비스 이용 및 관리	영구
NFT 티켓 획득 정보	내부 DB	공연 및 NFT 서비스 이용 및 관리	회원탈퇴 후 30일 까지 (단, 규정 위반 또는 요청 시 파기)

	블록체인	공연 및 NFT 서비스 이용 및 관리	영구
공연 참석 정보	내부 DB	공연 및 NFT 서비스 이용 및 관리	회원탈퇴 후 30일 까지 (단, 규정 위반 또는 요청 시 파기)

※ 모임을 개설하거나 모임의 티켓을 획득한 정보는 내부 DB와 블록체인에 동시 저장됩니다. DB에 저장된 관련 정보는 원칙적으로 회원탈퇴 후 30일까지 보유합니다. 단, 규정위반 또는 사용자가 요청 시 파기할 수 있습니다. 반면, 블록체인에 저장된 정보는 블록체인 특성상 발행된 NFT 및 그에 포함된 개인정보는 삭제 또는 수정이 불가능하기 때문에, 어떤 경우에도 파기 불가능합니다.

2. 법률에 따라 필요성이 있는 경우

제1항에도 불구하고, 다음의 경우에는 해당 사유의 종료시까지 개인정보 처리 및 보유를 할 수 있습니다. 단, 개인정보 처리 및 보유기간을 달리하는 경우에는 그 기간이 가장 장기간인 것에 따릅니다.

보유 정보	관련 법률	보유 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
표시, 광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6개월
보상 및 오 입금에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
로그인 기록	통신비밀보호법	3개월
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년

※ 기타 법령에서 규정한 의무를 준수하기 위해 회사는 처리한 개인정보에 관한 이력을 해당 법령에서 정한 기간 동안 보관할 수 있습니다.

3. 부정이용기록의 경우

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단, 서비스 부정 이용에 따른 분쟁을 방지하기 위한 내부 방침에 따라 부정이용기록은 1년 간 보존할 수 있습니다.

※ 부정이용기록: 부정 가입 및 운영원칙에 위배되는 NFT 거래 등으로 인해 회사로부터 이용제한을 받은 기록입니다.

제 3 조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 원칙적으로 개인정보의 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나, 보관장소를 달리하여 보존합니다. 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

① 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기 방법

① 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

② 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 영구 삭제합니다.

제 4 조 (개인정보의 제3자 제공)

① 회사는 이용자의 개인정보를 개인정보처리방침 제1조(개인정보의 처리목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위해 불가피한 경우 등 개인정보보호법 제17조(개인정보 제공) 및 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 회사는 현재 개인정보를 제3자에게 제공하지 않고 있습니다.

제 5 조 (개인정보처리 위탁)

현재 해당사항 없음

제 6 조 (개인정보의 파기 및 장기 미이용자의 개인정보 처리)

① 회사는 1년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.

② 회사는 개인정보의 파기 30일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.

③ 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 기간 만료 전 서비스 로그인을 하시면 됩니다.

제 7 조 (개인정보의 안정성 확보조치)

회사는 이용자의 개인정보를 처리하면서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치

- ① 개인정보 내부관리계획 수립 및 시행
- ② 개인정보 전담조직 운영 및 정기적인 개인정보보호 교육 실시

2. 기술적 조치

- ① 개인정보처리시스템 접근권한 관리 : 개인정보를 처리하는 시스템에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다.
- ② 개인정보의 암호화 : 이용자의 정보를 안전하게 송수신하기 위하여 암호화 통신(HTTPS)를 사용하고 있습니다.
- ③ 해킹 등에 대비한 기술적 대책 : 해킹이나 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 주기적으로 점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하는 등 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

3. 물리적 조치

- ① 전산실, 자료 보관실 등의 접근 통제

제 8 조 (이용자 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사 방법)

- 1. 이용자는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리 정지 및 동의 철회 등의 요구(이하 "열람등요구")에 의한 권리를 행사할 수 있습니다. 다만, 개인정보보호법 등 관계 법령에서 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보 열람 등 요구에 의한 권리 행사가 제한될 수 있습니다.
- 2. 이용자의 권리 행사는 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
- 3. 제1항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여서 하실 수 있습니다. 이 경우, 이용자의 권리를 위임받았음을 소명하는 위임장을 제출하여야 합니다.
- 4. 개인정보 열람등 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구 시 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- 6. 회사는 이용자 권리에 따른 열람등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

이용자는 권리행사의 거부 등에 대하여 불복 시 회사에 이의제기를 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

제 9 조 (만 14세 미만 아동의 개인정보 보호)

만 14세 미만인 자는 본 서비스를 이용할 수 없습니다. 회사는 서비스(회원가입 등) 신청 시 만 14세 여부를 확인하도록 하고 있으며, 만 14세 미만의 아동으로부터 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다.

제 10 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부)

회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스 등의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다

1. 쿠키의 사용 목적

쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 더욱 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위해 서비스 개선에 활용합니다. 이를 통해 이용자는 더욱 손쉽게 서비스를 이용할 수 있게 됩니다.

2. 쿠키의 설치 운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

3. 쿠키 설정 거부 방법

① Internet Explorer : 도구 메뉴 선택 > 인터넷 옵션 선택 > 개인정보 탭 클릭 > 고급 개인정보 설정 > 쿠키 수준 설정

② Chrome : 설정 메뉴 선택 > 고급 설정 표시 선택 > 개인정보 및 보안 > 콘텐츠 설정 선택 > 쿠키 수준 설정

③ Safari : 환경설정 메뉴 선택 > 개인정보 탭 선택 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 수준 설정

④ FireFox: 도구 메뉴 선택 > 환경 설정 메뉴 선택 > 개인 정보 및 보안 탭 선택 > 콘텐츠 차단 설정

⑤ Opera: 도구 메뉴 선택 > 설정 메뉴 선택 > 개인 정보 보호 및 보안 탭 선택 > 쿠키 수준 설정

4. 쿠키 저장 거부시 불이익

쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 11 조 (개인정보 보호책임자)

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호 책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자

- 성명 : 황정아
- 직책 : CISO
- 연락처 : 02-2088-6042
- 이메일 : help@blockodyssey.io

2. 이용자가 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원은 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의 사항에 대해 충분한 답변을 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

제 12 조 (정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등이 필요할 경우 다음 기관에 문의하실 수 있습니다.

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118

개인정보 분쟁조정위원회

- 홈페이지 : www.kopico.go.kr
- 전화 : (국번없이) 1833-6972

대검찰청 사이버범죄수사단

- 홈페이지 : www.spo.go.kr
- 전화 : 02-3480-3573

경찰청 사이버안전국

- 홈페이지 : cyberbureau.police.go.kr
- 전화 : (국번없이) 182

제 13 조 (링크 사이트에 대한 책임)

회사는 이용자에게 다른 외부사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트에 대한 통제권이 없으므로 이용자가 외부사이트로부터 제공받은 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임 및 보증할 수 없으며, 링크된 외부사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 해당 외부사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제 14 조 (개인정보 처리방침 변경)

개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항 시행 전에 공지사항을 통하여 고지할 계획입니다.

이 개인정보 처리방침은 2024년 10월 21일부터 적용됩니다.